

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan kemajuan teknologi informasi saat ini telah mempengaruhi berbagai macam aspek, salah satunya dunia bisnis. Penggunaan teknologi informasi di dunia bisnis dianggap dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis perusahaan, serta dapat memudahkan perusahaan dalam mengontrol dan mengolah data agar menjadi informasi yang lebih akurat.

Meningkatnya kompleksitas dan kebutuhan proses bisnis perusahaan memicu munculnya kebutuhan akan sistem informasi yang terintegrasi dari satu proses dengan proses lain. Kebutuhan tersebut kemudian terjawab oleh adanya ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk mengintegrasikan seluruh area fungsional dalam sebuah organisasi demi mencapai titik efektifitas dan efisiensi tertinggi.

PT. Garudafood Putra Putri Jaya merupakan perusahaan makanan dan minuman dibawah Tudung Group selaku perusahaan induk. Sebagai perusahaan berskala besar PT. Garudafood Putra Putri Jaya telah menerapkan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk membantu proses bisnis yang berjalan di perusahaannya sehingga dapat terintegrasi dan dapat memudahkan operasional perusahaan.

Karena perkembangan PT. Garudafood Putra Putri Jaya semakin cepat, perusahaan mengalami kesulitan untuk proses bisnis *warehouse* dan fungsional lainnya yang terhubung ke devisi lain dengan menggunakan sistem lama. Oleh karena itu, PT. Garudafood Putra Putri Jaya memutuskan ingin menerapkan *Enterprise Resource Planning* untuk pengelolaan gudang.

Skripsi ini akan menjelaskan tentang Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* Berbasis SAP Modul *Warehouse Management* Pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya. PT. Garudafood Putra Putri Jaya memilih produk SAP karena SAP dapat mengakomodir seluruh kebutuhan perusahaan dan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi penggunaan sistem ERP Modul *Warehouse Management* tersebut.

## 1.2 Ruang Lingkup

Dalam penulisan skripsi ini ruang lingkup pembahasan pada skripsi ini terbatas pada hal berikut:

1. Modul yang akan dibahas adalah sap modul *warehouse management* dalam pengelolaan gudang PT. Garudafood Putra Putri Jaya.
2. Proses bisnis yang dibahas terkait dengan proses *putaway*, *pickup*, *supervisi*, dan *physical inventory* di PT. Garudafood Putra Putri Jaya.
3. Metodologi *Accelerated SAP (ASAP)* yang digunakan dalam *Enterprise Resource Planning* hanya mencakup fase *Project Preparation*, *Business Blueprint*, dan *Realization*. Fase *Final Preparation* hanya untuk menampilkan *user interface*.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisa sistem yang berjalan agar dapat membuat dokumen dan rancangan implementasi sistem.
- b. Melakukan analisis dan memberikan solusi terhadap permasalahan *user*.
- c. Membuat *blueprint* sebagai acuan untuk melakukan konfigurasi.
- d. Merealisasikan sistem baru berdasarkan rancangan *blueprint* dengan melakukan *configuration* dan *customization*

### 1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

- a. Mendapatkan dokumen konfigurasi untuk permasalahan dan kebutuhan *user* dengan menggambarkan proses bisnis yang sedang berjalan saat ini .
- b. Mendapatkan solusi yang menjadi permasalahan dengan menciptakan suatu sistem yang terkonfigurasi.
- c. Meningkatkan pengontrolan keluar masuk barang pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya.
- d. Membantu pelaksanaan *review*, rekap dan pembuatan laporan pengelolaan *stock* di gudang secara berkala.

## 1.4 Metodologi

Beberapa metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mendapatkan data dan informasi diantaranya sebagai berikut :

### 1.4.1 Objek Penelitian

- a. PT. Garudafood Putra Putri Jaya
- b. Proses bisnis yang berkaitan dengan modul yang dibahas di ruang lingkup PT. Garudafood Putra Putri Jaya.

### 1.4.2 Metodologi Pengumpulan data

- a. Wawancara  
Melakukan wawancara dengan pihak yang terlibat dalam penggunaan sistem di PT. Garudafood Putra Putri Jaya.
- b. Studi Pustaka  
Melakukan pengumpulan informasi dan pengetahuan melalui buku literatur, internet serta media informasi lainnya yang berhubungan dengan projek sebagai landasan teori guna mendukung bab-bab selanjutnya.
- c. Observasi  
Melakukan observasi secara langsung terhadap proses bisnis yang terkait pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya.

### 1.4.3 Metode Implementasi

Metode dalam proses *Enterprise Resource Planning* Berbasis SAP Modul *Warehouse Management* Pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya menggunakan *Accelerated SAP (ASAP)*, yang terdiri dari tahapan:

- a. *Project Preparation*
- b. *Business Blueprint*
- c. *Realization*

Tahap dari *Final Preparation* dan *Go Live and Support* tidak dibahas pada skripsi kali ini dikarenakan keterbatasan waktu ketika *internship* dilakukan, sehingga tidak mendapatkan kesempatan untuk terlibat dalam fase ini.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab dan isi pokok dari masing-masing bab dapat diuraikan sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang teori-teori umum dan khusus yang berhubungan dengan penulisan skripsi implementasi sistem ERP berbasis SAP modul *warehouse management* yang dasar dalam melakukan implementasi terhadap sistem ERP.

### **BAB 3 PERSIAPAN PROYEK (PROJECT PREPARATION) DAN CETAK BIRU BISNIS (BUSINESS BLUEPRINT)**

Bab ini berisi uraian mengenai gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah perusahaan, visi dan misi, *line of business*, *project background*, *project scope*, *project goal*, *project timeline*, struktur organisasi, tugas dan wewenang, *as is business process*, identifikasi masalah, solusi, dan *to be business process* pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya.

### **BAB 4 REALIZATION**

Bab ini berisikan uraian mengenai *Project Realitation*, *Configuration*, *Enterprise Structure Configuration*, *Enhancement*, *User Acceptable Testing*, dan *Print Screen System* pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya.

### **BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan dan saran mengenai hasil yang telah diperoleh dari implementasi sistem *as is* ke *to be* ERP SAP Module *Warehouse Management* pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya dan juga memberikan saran yang dapat dipertimbangkan untuk perkembangan perusahaan selanjutnya.